

『劇的采配！プロ野球リバーサル』サービス終了及び払戻しのお知らせ

『劇的采配！プロ野球リバーサル』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび『劇的采配！プロ野球リバーサル』は、2021年12月16日をもってサービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「ダイヤ(有償分)」および「ゴールド(有償分)」について、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社OneSports

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2021年12月16日(木)15:00までにご利用いただけなかった「ダイヤ(有償分)」および「ゴールド(有償分)」

※無償分のダイヤおよびゴールドは払戻しの対象となりません。

■払戻しの対象となるアイテムの確認方法

・有償ダイヤ

アプリ内のマイページ上部のダイヤ購入画面より有償ダイヤの個数をご確認ください

・有償ゴールド

アプリ内のマイページ上部のゴールドチャージ画面より有償ゴールドの個数をご確認ください

■払戻し申出期間

2021年12月16日(木)16:00 ~ 2022年2月16日(水)16:00

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

■払戻し申出の方法

払戻し申請フォームより、ユーザーID、球団名、未使用の「有償ゲーム内通貨(ダイヤおよびゴールド)」、返信用メールアドレス、氏名(カナ)、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し送信してください

※ユーザーIDは、アプリ内メニューのユーザー情報よりご確認ください

※サービス終了後(2021年12月16日(木)16:00以降)は、必要事項の確認ができませんので、予めスクリーンショット等でユーザー情報をお控えください

※払戻し申請フォームは、2021年12月16日(木)16:00以降にご確認いただけます

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、当社より、日本円で振込みいたします。

※申請された払戻し処理はお申出期間終了後(2022年2月16日(水)16:00)に行います

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします

※払い戻しの手続きは、1ヶ月半ほどかかります

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください

gekipro\_support@onesports.co.jp

■注意事項

- ・アプリを削除された場合、払戻し対応を行うことができません。
- ・払戻しは「有償ダイヤ」1個＝2.0417円、「有償ゴールド」1個＝0.0408円にて換算し、払戻し総額の小数点以下を切り上げいたします。
- ・払戻しの対応に関しましては、日本円にて日本国内の銀行口座に対応いたします。
- ・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合、ご対応をいたしかねますのでご注意ください。
- ・「有償ゲーム内通貨(ダイヤ・ゴールド)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテムおよび「無償ダイヤおよびゴールド」は払戻し手続きの対象外ですので、予めご了承ください