

『モバサカ CHAMPIONS MANAGER』 サービス終了及び払戻しのお知らせ

『モバサカ CHAMPIONS MANAGER』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび『モバサカ CHAMPIONS MANAGER』は、2023年2月28日をもってサービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「有償ダイヤ」について、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 OneSports

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年2月28日(火) 15:00 までにご利用いただけなかった「有償ダイヤ(モバサカ CHAMPIONS MANAGER)」

※無償分のダイヤは払戻しの対象となりません。

■払戻しの対象となる前払式支払手段の確認方法

・有償ダイヤ

アプリ内のホーム画面左部の「メニュー」から「その他」に入り、「購入情報」より有償ダイヤの個数をご確認ください。

■払戻し申出期間

2023年2月28日(火) 15:00 ~ 2023年5月31日(水) 16:00

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

■払戻し申出の方法

払戻し申請フォームより、アカウント ID、クラブ名、未使用の「有償ゲーム内通貨(ダイヤ)」、返信用メールアドレス、氏名(カナ)、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し送信してください。

※アカウント ID は、アプリ内のタイトル画面右上部の「サポート」からご確認くださいます。

※サービス終了後(2023年2月28日(火) 15:00 以降)は、必要事項の確認ができませんので、予めスクリーンショット等でユーザー情報をお控えください。

※払戻し申請フォームは、2023年2月28日(火) 15:00 以降にご確認いただけます。

【払戻し申請フォーム】

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6KR42Mk\\_LvX\\_T6uqQrYd1pRqRPowToMCqv5nzaAcmuxlUg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6KR42Mk_LvX_T6uqQrYd1pRqRPowToMCqv5nzaAcmuxlUg/viewform)

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、当社より、日本円で振込みいたします。

※申請された払戻し処理はお申出期間終了後(2023年5月31日(水) 16:00)に行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

※払い戻しの手続きは、1ヶ月半ほどかかります。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

cmm\_support@onesports.co.jp

■注意事項

・払戻しは「有償ダイヤ」1個=2.0417円にて換算し、払戻し総額の小数点以下を切り上げいたします。

・払戻しの対応に関しましては、日本円にて日本国内の銀行口座に対応いたします。

・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合、ご対応をいたしかねますのでご注意ください。

・「有償ゲーム内通貨(ダイヤ)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテムおよび「無償ダイヤ」は払戻し手続きの対象外ですので、予めご了承ください。